

Blonde

Szépségszalon, Szolárium, Spa, Fitness

Ügyviteli Rendszer

Funkcionális Specifikáció

Verzió 1.1

Tartalomjegyzék

| | | |
|------|-------------------------------|---|
| 1. | Bevezetés | 3 |
| 1.1. | A dokumentum célja | 3 |
| 1.2. | Hivatkozások | 3 |
| 2. | Termék általános leírása | 3 |
| 2.1. | Termék célja | 3 |
| 2.2. | Termék komponensei | 3 |
| 2.3. | Termék korlátai | 3 |
| 2.4. | Általános követelmények | 4 |
| 3. | Funkcionális követelmények | 5 |
| 3.1. | Vendégek nyilvántartása ablak | 5 |

1. Bevezetés

1.1. A dokumentum célja

Jelen dokumentum a Blonde Szépségszalon, Szolárium, Spa, Fitness szoftver funkcionális elvárásait és funkcionális működését írja le.

A dokumentum az alkalmazás funkcióinak pontos leírását, a beviteli mezők minden jellemzőjét és képernyőterveket tartalmaz, az alkalmazás kifejlesztését és tesztelését ennek megfelelően kell megvalósítani. A képernyőtervek a specifikációban méretezés, betűtípus és színek szempontjából nem pontosak, ilyen jellegű eltérések megengedhetők.

1.2. Hivatkozások

A dokumentum teljes megértéséhez és a szoftver teszteléséhez szükséges további dokumentumok:

- Blonde_telepitesi_kezikony_v1.1.pdf: az alkalmazás telepítéséhez és konfigurálásához szükséges lépéseket, előfeltételeket írja le
- Blonde_adatbazis_struktura_v1.1.pdf: a Blonde adatbázisának belső felépítését tartalmazza, részletes táblaszerkezettel, kapcsolódásokkal és magyarázatokkal.

2. Termék általános leírása

A Blonde 1.1 szoftver bemutatása és működésének általános leírása.

2.1. Termék célja

A Blonde szépségszalonok és sportcentrumok számára készült ügyviteli rendszer. Alkalmas fodrászatok, kozmetikák, szoláriumok, fitness központok nyilvántartásának vezetésére. Egyrészt a dolgozóknak nyújt segítséget a napi munkafolyamatok ellátásában, másrészt lehetővé teszi az üzletvezető számára az üzletben folyó összes tevékenység számítógépes támogatását.

2.2. Termék komponensei

A Blonde 1.1 szoftver a következő komponensekből áll:

- Delphi alapú grafikus felhasználói felület (vastag kliens), Blonde.exe
- Microsoft SQL Server adatbázis szerver, részletes leírását a Blonde_adatbazis_struktura_v1.1.pdf dokumentum tartalmazza
- Konfigurációs állomány, Blonde.ini, részletes leírását a Blonde_telepitesi_kezikony_v1.1.pdf tartalmazza

2.3. Termék korlátai

A Blonde 1.1 szoftver korlátai:

- Csak Windows XP, Vista, 7 operációs rendszerek magyar változatán, magyar regionális beállításokkal működik
- Csak Microsoft SQL Server 2000, 2005, 2008 adatbázis szerveren működik
- Minimálisan 1024x768 felbontás szükséges a megfelelő működéséhez

2.4. Általános követelmények

A Blonde felhasználói felületével, a beviteli mezőkkel kapcsolatos legfontosabb általános követelmények az alábbiak.

- Minden szöveges beviteli mezőben helyesen kell kezelnie a magyar ékezetes kis- és nagybetűs karaktereket.
- Szöveges mezőknél minden esetben külön specifikálni kell a maximális hosszt.
- Minden szöveges mezőnél megengedett a bevezető szóközők beírása, amelyet a rendszernek tárolnia kell. Beviteli mezők végére elhelyezett szóközők tárolása nem történik meg. TAB vagy egyéb szóközőn kívüli whitespace karakter tárolása nem történik meg. Kötelezően kitöltendő szöveges mezőknél csak szóközők nem fogadhatók el, az ilyen input üres szövegnek tekintendő.
- Kötelezően kitöltendő szöveges mezőknél minimális hosszt csak akkor kell jelezni, ha eltér 1-től.
- Ha egy szöveges mezőbe nem lehet bármilyen látható karaktert beírni, akkor külön jelezni kell a bevitelnél elfogadott karaktereket vagy maszkot, egyébként nem szükséges definiálni.
- Szöveges mezőknél kis- és nagybetűk között nem teszünk különbséget egyediség szempontjából (ha egy szöveges mezőre egyediséget kér a program vagy rendezni, szűrni kell rá).
- Az alkalmazásban kötelezően alkalmazandó dátumformátum szerkesztéskor és megjelenítéskor is mindenhol „yyyy.mm.dd”. Ha időpontot jelenítünk meg, akkor az időpont formátuma „hh24:mi:ss”.
- Minden dátum típusú beviteli mezőnél a lehetséges értékkészlet 1900.01.01-2100.01.01, ha külön nem specifikáljuk.
- Az alkalmazásban kötelezően alkalmazandó számfomátum szerkesztéskor és megjelenítéskor is mindenhol - ahol külön ettől eltérően nem specifikáljuk - a tizedesek, ezresválasztók és pénznem nélküli megjelenítés.
- Numerikus mezőknél minden esetben külön definiálni kell a lehetséges minimális és maximális értéket.
- Az érvénytelennek tekinthető bevitelnél a rendszernek minden esetben
 - elsődlegesen eleve tiltania kell azt (pl. ne is lehessen hosszabb szöveget vagy érvénytelen karaktert beírni), vagy ha ez nem lehetséges, akkor
 - a felvitel indításakor figyelmeztetést kell generálnia egyértelműen azonosítva (megnevezve) az első hibás tartalmú beviteli mezőt, az ablakban először felülről-lefelé majd balról-jobbra haladva, az üzenetben szerepelnie kell a probléma okának és a megoldási javaslatnak is (pl. „A vendég vezetéknévét kötelező megadni!”, „Nem megfelelő összeg, a lehetséges megadható tartomány 0-99999!”)

3. Funkcionális követelmények

3.1. Vendégek nyilvántartása ablak

3.1.1. Az ablak célja

A rendszer alapvető feladata a vendégek adatainak vezetése. A vendégek a szalonba betérő vásárlókat jelentik. A vendégek személy szerinti kezelése célszerű, hiszen ekkor teljes történetünk lesz a vendégek szolgáltatásairól, kedvezményt rendelhetünk hozzájuk, személyre szabott ajánlással kereshetjük meg őket stb.

3.1.2. Az ablak általános felépítése

Az ablak címkéje: Vendégek nyilvántartása.

Az ablak bal oldalán egy lista látható, amelyen ki lehet választani egy vendéget, és a jobb oldalán a többlapos szerkesztőben lehet böngészni a kiválasztott vendéghez tartozó részleteket. A listában a vendég sorszámát és teljes nevét kell megjeleníteni („vezetéknév középső név keresztnév” formátumban). A táblázat rendezhető az oszlopfejlécre kattintva sorszám vagy teljes név szerint. A már rendezett oszlop fejlécére kattintva a rendezés iránya megfordul. Alapértelmezett rendezési szempont a teljes név.

A listában az inaktív vendégeket jól megkülönböztethető szürke háttérrel kell jelezni. Inaktív vendégek adatait még tároljuk a rendszerben, de vásárláskor már nem választhatóak ki.

A vendégek esetén karbantartott adatokat több csoportra lehet osztani. Ezeket az ablakon külön füleken lehet megtekinteni.

- Alapadatok fül
- Elérhetőség fül
- Történet fül

3.1.3. Az ablak működési módjai

Az ablak alapértelmezetten **Megtekintő** módban van, ekkor a kiválasztott vendég adatain nem lehet módosítani, csak megtekinteni.

A Vendégek nyilvántartása ablak alján Megtekintő módban **Új, Módosítás, Törlés** feliratú gombokkal lehet elérni a szerkesztőműveleteket.

- **Új:** Egy új vendég rögzítését kezdeményezhetjük, teljesen mindegy, hol állunk a listában. Alapértelmezett értékekkel feltöltött üres rekord jelenik meg az ablak jobb oldalán található többlapos szerkesztőben. Az ablak **Szerkesztő** módra vált és mindaddig abban marad, amíg az OK vagy Mégsem gombra nem kattintunk.
- **Módosítás:** Annak a tételnek a mezőit, amelyiken állunk a vendég listában, módosítható állapotba kerülnek. Az ablak Szerkesztő módra vált és mindaddig abban marad, amíg az OK vagy Mégsem gombra nem kattintunk.
- **Törlés:** Az a vendég, ahol állunk, törlésre kerül. A végleges törlés előtt a rendszer rákérdez, hogy biztosak vagyunk-e a törlésben. („Valóban törölni kívánja a vendéget?": „Igen”, „Nem”).

Megtekintő módban a jobb alul található **Bezárás** gombbal lehet az ablakot bezárni.

Szerkesztő módban a fenti 4 gombot (Új, Módosítás, Törlés, Bezárás) tartalmazó panel eltűnik, helyette további gombok jelennek meg egy új, jobb alsó panelen új tétel felvitele és tétel módosítása során:

- **OK:** A változtatások mentésre kerülnek, az új tétel rögzítését vagy a módosítást befejeztük. Az ablak visszaáll Megtekintő módra.
- **Mégsem:** A változtatások visszavonásra kerülnek. Az ablak visszaáll Megtekintő módra. Amennyiben történt módosítás a beviteli mezők tartalmán, a rendszer

rákérdez a változások elvetésére („Valóban vissza kívánja vonni a változtatásokat?”: „Igen”, „Nem”).

Ha a beállított adatok nem megfelelőek, akkor egy felugró ablakon ki kell írni a hibát. A felugró ablak bezárása után az ablak Szerkesztő módban marad és a hibás tartalmú beviteli mezőre kerül a fókusz. Ha módosítottunk az adatokon Szerkesztő módban és megpróbáljuk az ablakot vagy az alkalmazást bezárni, akkor a rendszernek rá kell kérdeznie az adatok rögzítésére („Rögzíteni kívánja a változtatásokat?”: „Igen”: mentés és az ablak bezárása, „Nem”: adatok elvetése és ablak bezárása, „Mégsem”: vissza a szerkesztéshez az ablak bezárása nélkül).

Szerkesztő módban a bal oldalon található táblázat letiltott állapotba kerül, semmilyen művelet nem engedélyezett rajta.

3.1.4. Képernyőtervek az ablakhoz

Alapadatok fül Megtekintő módban

The screenshot shows a web application window titled 'Vendégek nyilvántartása'. The main heading is 'Vendégek nyilvántartása'. Below the heading is a table with columns 'Sorszám' and 'Teljes név'. The table contains two rows: '6 Kovács Aladár' and '7 Kis Borbála'. The '7 Kis Borbála' row is selected. To the right of the table is a form for editing the selected guest's data. The form has tabs for 'Alapadatok', 'Elérhetőség', and 'Történet'. The 'Alapadatok' tab is active. The form fields are: 'Sorszám' (7), 'Előtag' (empty), 'Vezetéknév' (Kis), 'Középső név' (empty), 'Keresztnév' (Borbála), 'Nem' (Ismeretlen), 'Mobiltelefon' (empty), 'Foglalkozás' (< Üres >), 'Első látogatás' (.. 19), 'Utolsó látogatás' (.. 19), 'Ajánlás' (radio buttons for 'Más vendég ajánlotta' and 'Egyéb forrásból értesült', both with '< Üres >' dropdowns), and a checked 'Aktív' checkbox. At the bottom of the window are buttons for 'Új', 'Módosítás', 'Törlés', and 'Bezárás'.

Elérhetőség fül Megtekintő módban

The screenshot shows a web application window titled "Vendégek nyilvántartása". On the left, there is a table with two rows: "6 Kovács Aladár" and "7 Kis Borbála". The "Elérhetőség" tab is selected, displaying a form for contact information. The form fields are: Ország (Magyarország), Megye (Pest), Irányítószám (empty), Város (Budapest), Cím (empty), Otthoni tel. (empty), Munkahelyi tel. (empty), Fax (empty), and Email (empty). Below the form is a "Megjegyzés" (Notes) text area. At the bottom, there are buttons for "Új", "Módosítás", "Törlés", and "Bezárás".

Történet fül Megtekintő módban

The screenshot shows the same application window, but with the "Történet" tab selected. The table on the left remains the same. The "Történet" tab displays a list of actions: "Felvitte" (added by) is "sadmin", "Felvitel időpontja" (added at) is "2012.01.26 14:02:56", "Módosította" (modified by) is empty, and "Módosítás időpontja" (modified at) is empty. The "Új", "Módosítás", "Törlés", and "Bezárás" buttons are still visible at the bottom.

Szerkesztő mód

Sorszám **Teljes név**

| | |
|---|---------------|
| 6 | Kovács Aladár |
| 7 | Kis Borbála |

Alapadatok | Elérhetőség | Történet

Sorszám: 7

Előtag: []

Vezetéknév: Kis

Középső név: []

Keresztnév: Borbála

Nem: Ismeretlen

Mobiltelefon: []

Foglalkozás: < Üres >

Első látogatás: ..

Utolsó látogatás: ..

Ajánlás:

Más vendég ajánlotta < Üres >

Egyéb forrásból értesült < Üres >

Aktív

OK Mégsem

3.1.5. Az ablak részletes felépítése

Alapadatok fül

Az **Alapadatok** fülön a vendégek legfontosabb adatait lehet megtekinteni és beállítani.

- Vendég sorszáma
 - címke: Sorszám
 - numerikus egész szám mező
 - értékészlet: 1..2 147 483 647
 - csak olvasható mező, nem módosítható, új tételnél sem beállítható
 - a rendszer automatikusan adja a következő sorszámot egyesével növekvően 1-től kezdve, már felhasznált, de kitörölt sorszámokat nem használja fel újra
 - új tétel rögzítésekor még nem látszódik, hogy mi lesz a sorszám
- Vendég név előtag
 - címke: Előtag
 - szöveges mező, mely legördülő listából is kiválasztható, de szabadon is megadható
 - nem kötelező
 - előredefiniált értékek a listában (megjelenítés az alábbi sorrendben):
 - Dr.
 - Id.
 - Ifj.
 - Özv.
 - Phd.

- Prof.
 - maximum 10 karakter
 - a fenti lista elemeitől eltérő érték beállítható a vendéghez, de nem kerül mentésre a listába (vagyis legközelebb sem kell a listában megjeleníteni)
 - alapértelmezett érték: üres
- Vezetéknév
 - címke: Vezetéknév
 - szöveges mező
 - kötelező
 - maximum 30 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
- Középső név
 - címke: Középső név
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 30 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
- Keresztnév
 - címke: Keresztnév
 - szöveges mező
 - kötelező
 - maximum 30 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
- Vendég neve
 - címke: Nem
 - kötött legördülő lista
 - kötelező
 - lehetséges értékei (megjelenítés az alábbi sorrendben):
 - Ismeretlen
 - Férfi
 - Nő
 - alapértelmezett érték: „Ismeretlen”
- Mobil telefonszám
 - címke: Mobiltelefon
 - szöveges mező
 - kötelező
 - maximum 50 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
 - megengedett karakterek: [0..9,-,/+,szóköz]
- Foglalkozás
 - címke: Foglalkozás
 - kötött legördülő lista
 - felhasználó által szabadon bővíthető lista, az alkalmazás konfigurációs részében a Testreszabás / Vendégekhez kapcsolódó főmenü Foglalkozások almenüjében
 - megjelenítés abc rendben
 - nem kötelező
 - alapértelmezett érték: üres (megjelenítése: „< Üres >”)
- Vendég első látogatásának dátuma
 - címke: Első látogatás
 - dátum kiválasztó, szabadon beírható, de naptár segítségével is kiválasztható
 - nem kötelező

- alapértelmezett érték: üres
- Vendég utolsó látogatásának dátuma
 - címke: Utolsó látogatás
 - dátum kiválasztó, szabadon beírható, de naptár segítségével is kiválasztható
 - nem kötelező
 - ha Első látogatás üres, akkor nem beállítható
 - alapértelmezett érték: üres
 - értékkészlet: dátumokra vonatkozó alapértelmezett értékkészlet és nem lehet kisebb, mint Első látogatás
- Ajánlás típusa
 - címke: Ajánlás
 - két elemű csoportkiválasztó
 - lehetséges értékei:
 - Más vendég ajánlotta
 - Egyéb forrásból értesült
 - kötelező (a fenti két állapot valamelyikében kell lennie)
 - alapértelmezett aktív érték: „Egyéb forrásból értesült”
- Ajánlás más vendégtől
 - címke: Más vendég ajánlotta
 - kötött legördülő lista
 - lehetséges értékei: a rendszerbe rögzített vendégek listája sorszám és teljes név („vezetéknév középső név keresztnév”) mezők megjelenítésével
 - a lista rendezettsége: teljes név szerint növekvően
 - kötelező, akkor, ha az Ajánlás típusa „Más vendég ajánlotta”, egyébként nem is engedélyezett és nem kerül mentésre
 - alapértelmezett érték: üres (megjelenítése: „< Üres >”)
 - a vendég saját magának nem ajánlhatja, de ajánlási „kör” létrejöttét (körben egymásra hivatkozást) nem kell ellenőrizni
- Honnan értesült a szalonról
 - címke: Egyéb forrásból értesült
 - kötött legördülő lista
 - felhasználó által szabadon bővíthető lista, az alkalmazás konfigurációs részében a Testreszabás / Vendégekhez kapcsolódó főmenü Ajánlások almenüjében
 - megjelenítés abc rendben
 - kötelező, akkor, ha az Ajánlás típusa „Egyéb forrásból értesült”, egyébként nem is engedélyezett és nem kerül mentésre
 - alapértelmezett érték: üres (megjelenítése: „< Üres >”)
- Aktív
 - címke: Aktív
 - két állapotú kijelölőnégyzet (igaz/hamis)
 - kötelező (igaz vagy hamis állapotban kell lennie)
 - alapértelmezett érték: igaz

Elérhetőség fül

Az **Elérhetőség** fülön a vendégek elérhetőségével kapcsolatos adatokat lehet felvinni, illetve megtekinteni.

- Ország
 - címke: Ország
 - szöveges mező, mely legördülő listából is kiválasztható, de szabadon is megadható
 - nem kötelező
 - a lehetséges értékek listája a felhasználói felületen nem karbantartható, országok táblából kerül betöltésre (countries)
 - maximum 50 karakter
 - megjelenítés abc rendben
 - alapértelmezett érték: „Magyarország”
- Megye
 - címke: Megye
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 50 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
- Irányítószám
 - címke: Irányítószám
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 20 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
- Város
 - címke: Város
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 50 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
- Cím
 - címke: Cím
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 50 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
- Otthoni telefonszám
 - címke: Otthoni tel.
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 50 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
 - megengedett karakterek: [0..9,-,/+,szóköz]
- Munkahelyi telefonszám
 - címke: Munkahelyi tel.
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 50 karakter
 - alapértelmezett érték: üres

- megengedett karakterek: [0..9,-,/,+,szóköz]
- Fax szám
 - címke: Fax
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 50 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
 - megengedett karakterek: [0..9,-,/,+,szóköz]
- Email cím
 - címke: Email
 - szöveges mező
 - nem kötelező
 - maximum 30 karakter
 - alapértelmezett érték: üres
 - egyszerű, nem teljeskörű formai ellenőrzés szükséges:
 - alfabetikus karakterrel kezdődik
 - 1 db. kukac (@) jelet tartalmaz
 - legalább egy alfanumerikus karakter van a kukac előtt (további, nem alfanumerikus karakterek is lehetnek)
 - a kukac jelet legalább kettő, ponttal elválasztott alfanumerikus karakter vagy alfanumerikus karakterrel kezdődő nem csak alfanumerikus karaktert tartalmazó karaktersorozat követi)
 - nincs két egymást követő pont
- Direkt marketing engedélyezett
 - címke: Direkt marketing engedélyezett
 - két állapotú kijelölőnégyzet (igaz/hamis)
 - kötelező (igaz vagy hamis állapotban kell lennie)
 - alapértelmezett érték: igaz
- Tetszőleges szöveges megjegyzés
 - címke: Megjegyzés
 - több soros szerkesztő mező
 - sorok száma korlátlan, de egyszerre legalább 10 sor látható
 - görgetősávok folyamatosan láthatóak, de csak akkor engedélyezettek, ha lehetséges a görgetés (beviteli mezőnél szélesebb vagy látható soroknál hosszabb szöveget tartalmaz)
 - nem kötelező
 - maximum 1000 karakter
 - alapértelmezett érték: üres

Történet fül

Ezen a fülön lehet megnézni, hogy az adatokat melyik felhasználó és mikor vette fel, illetve ki és mikor módosította. Csak olvasható beviteli mezők. Új rekord felvitelénél a fül nem látható.

- Rekordot rögzítő felhasználó
 - címke: Felvitte
 - szöveges mező
 - csak olvasható
 - tartalma: a rekordot rögzítő felhasználó login neve
 - kötelező
 - maximum 50 karakter

- Rögzítés ideje
 - címke: Felvitel időpontja
 - szöveges mező
 - csak olvasható
 - tartalma: a rekord rögzítésének időpontja
 - formátum: „yyyy.mm.dd hh24:mi:ss”
 - kötelező
 - maximum 50 karakter
- Rekordot utoljára módosító felhasználó
 - címke: Módosította
 - szöveges mező
 - csak olvasható
 - tartalma: a rekordot utoljára módosító felhasználó login neve
 - nem kötelező: ha a rekord még nem került módosításra, akkor üres
- Utolsó módosítás időpontja
 - címke: Módosítás időpontja
 - szöveges mező
 - csak olvasható
 - tartalma: a rekord utolsó módosításának időpontja
 - formátum: „yyyy.mm.dd hh24:mi:ss”
 - nem kötelező: ha a rekord még nem került módosításra, akkor üres

3.2. Termékek nyilvántartása ablak

.....

